訪問介護重要事項説明書

利用者： _____ 様

事業者：INC メディカルサービス株式会社
事業所：みんなの介護 You&I (ゆうあい)

訪問介護の提供に当たり、事業所の概要や提供されるサービスの内容、利用上の留意事項等の重要事項について次のとおり説明します。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	INCメディカルサービス株式会社
主たる事務所の所在地	〒329-1104 宇都宮市下岡本町4552-14
代表者（職名・氏名）	代表取締役 五十嵐 尚美
設立年月日	平成23年11月1日
電話番号	028-680-5859

2. 事業所の概要

事業所の名称	みんなの介護 You&I（ゆうあい）	
事業所の所在地	〒321-0932 宇都宮市平松本町1131-1	
電話番号	028-612-5941	
FAX番号	028-612-5942	
指定年月日・事業所番号	令和6年2月1日指定	0970109039
通常の事業の実施地域	栃木県全域	

3. 運営の方針

- ・ 訪問介護の提供に当たっては、事業所の従業者は、要介護者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。
- ・ 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、地域の保健医療・福祉サービスを提供する者との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

1 身体介護

- ① 排泄・食事介助
- ② 清拭・入浴、身体整容
- ③ 体位変換、移動・移乗介助、外出介助
- ④ 起床及び就寝介助
- ⑤ 服薬介助
- ⑥ 自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助

2 生活援助

- ① 掃除
- ② 洗濯
- ③ ベッドメイク
- ④ 衣類の整理・被服の補修
- ⑤ 一般的な調理、配下膳
- ⑥ 買い物・薬の受け取り

5. 営業日時

営業日	月曜日から金曜日まで ただし、国民の祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで）及びお盆（8月13日から8月16日まで）を除きます。
営業時間	午前9時から午後6時まで ただし、利用者の希望に応じて、上記時間外でも、サービス提供可能な体制をとります。

6. 事業所の従業者の体制

（令和6年4月1日現在）

職種	常勤		非常勤	
	専従	兼務	専従	兼務
管理者	1人	人		
サービス提供責任者	1人	人	人	人
訪問介護員	5人以上	人	3人以上	人
正看護師・准看護師	1人以上	人	3人以上	人

7. 利用料等

サービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、お支払いいただく「利用者負担金」は、原則として基本利用料に利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額です。

ただし、支払方法が償還払いとなる場合には、利用料の全額をお支払いいただきます。支払いを受けた後、事業所からサービス提供証明書を発行しますので、市町村の介護保険担当窓口に提出し、後日払い戻しを受けてください。

（1）訪問介護の利用料

【基本部分：訪問介護費】

区分	所要時間	訪問介護費（1回あたり）				
		単位数	基本利用料 ※（注1）参照	利用者負担金 （自己負担1割の場合） ※（注2）参照	利用者負担金 （自己負担2割の場合） ※（注2）参照	利用者負担金 （自己負担3割の場合） ※（注2）参照
身体介護	20分未満	163	1,698円	170円	333円	500円
	20分以上30分未満	244	2,542円	254円	499円	748円
	30分以上1時間未満	387	4,032円	403円	791円	1,186円
	1時間以上 (30分を増すごとに加算)	567 (+82)	5,908円 (+854円)	591円 (+85円)	1,182円 (+170円)	1,773円 (+255円)

生活 援助	20分以上45分未満	179	1,865 円	186円	372円	558円
	45分以上	220	2,292 円	229円	458円	687円
通院等乗降介助 (1回につき)		97	1,010 円	101円	202円	303円

【加算・減算】

要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算又は減算されます。

加算等の種類	加算・減算額（1回あたり）				
	単位数	基本利用料 ※(注1)参 照	利用者負担金 (自己負担1割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担2割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担3割の場合) ※(注2)参 照
早朝・夜間	所定単位数の25%		左記額の1割	左記額の2割	左記額の3割
深夜の訪問	所定単位数の50%				
緊急時訪問介護加算	100	1,042 円	104円	208円	312円
初回加算	200	2,084 円	208円	416円	624円

(注1) 上記の基本利用料及び加算等は、厚生労働大臣が告示で定める金額（事業所の所在地が**6級地**のため、単位数に**10.42**を乗じた額）であり、これが改定された場合は、これら基本利用料等も自動的に改定されます。なお、その場合は、事前に新しい基本利用料等を書面でお知らせします。

(注2) 介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合は、超えた額の全額をご負担いただくこととなりますのでご注意ください。

(注3) 上記の利用者負担金は目安の金額であり、円未満の端数処理等により多少の誤差が生じることがあります。

(2) その他の費用

交通費	通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において指定訪問介護を行う場合に係る費用として、通常の事業の実施地域を越えた地点から、片道50円/kmをいただきます。
-----	---

(3) キャンセル料

利用予定日の前にサービス利用の中止又は変更をすることができます。

この場合には、利用予定日の前営業日18時までに事業所に申し出てください。利用日の前営業18時までに連絡がなく、サービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、利用者の体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料はいただきません。

キャンセルの時期	キャンセル料
ご利用日の前営業日18時までに ご連絡いただいた場合	無料
ご連絡がなかった場合	利用者負担金の100%の額

◆令和7年2月1日より、新たな加算が適用されることとなりました。

- 1, 特定事業所加算(1) . . . 利用料金の20%加算
- 2, 処遇改善加算Ⅲ . . . 利用料金の18.2%加算となります。

明確な金額につきましては、毎月の請求書でご確認を、お願いいたします。

*不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。

(4) 支払い方法

利用者負担額及びその他の費用について、サービスを利用した月の翌月15日までに請求しますので、請求月の26日にご指定の口座より引き落としさせていただきますので、口座残高のご確認をお願いいたします。

また、お支払いを確認いたしましたら、領収書を発行します。

8. サービスの利用に当たっての留意事項

- ・サービスの利用中に気分が悪くなったときは、すぐにお申し出ください。
- ・サービス提供に当たって、訪問介護員等は次のことを受けすることはできませんので、あらかじめご了承ください。
 - ① 医療行為及び医療補助行為
 - ② 利用者の家族に対するサービス提供
 - ③ 利用者及びその家族からの金銭又は物品の授受

9. 秘密保持及び個人情報の保護

- ・事業者及びその従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、在職中及び退職後において、第三者に漏らしません。これは、この契約終了後も同様とします。
- ・事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- ・事業所は、利用者の個人情報については利用者から、その家族の個人情報についてはその家族から予め文書で同意を得ない限り、利用者の居宅サービス計画等の立案のためのサービス担当者会議、居宅サービス事業者等との連絡調整等において、利用者又はその家族の個人情報を用いませぬ。

10. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称 氏名	
---------	---------------	--

	所在地 電話番号	
緊急連絡先 (家族等)	氏名 (利用者との続柄) 電話番号	

1 1. 事故発生時の対応

訪問介護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する訪問介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

- (1) 損害保険会社名 東京海上日動火災保険株式会社
- (2) 損害保険の種類 超ビジネス保険(事業活動包括保険・賠償責任保障条項)

1 2. 高齢者・障がい者虐待防止について

・利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講ずるものとする。

- ①虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
- ②利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- ③その虐待防止のために必要な措置(委員会の開催、指針整備など)

・事業所はサービス提供中に、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

1 3. 苦情相談窓口

サービス提供に関する苦情や相談は、下記の窓口でお受けします。

(1) 事業所の窓口

事業所相談窓口	電話番号	028-612-5941
	受付時間	月曜日から金曜日 9時から18時
	担当者名	北林 紗也加 (キタバヤシ サヤカ)

(2) その他苦情申立の窓口

苦情受付機関	宇都宮市高齢福祉課 なんでも相談窓口	電話 028-632-8989
	栃木県国民健康保険団体連合会	電話 028-643-2220 FAX 028-643-5411

1 4. 感染症の予防及び蔓延の防止のための措置

感染症の予防及び蔓延を防止するため、次の措置を講ずるものとします。

- ①感染症の予防蔓延防止のための従業者に対する、研修及び訓練の実施
- ②その他感染症の予防及び蔓延防止のために必要な措置

15. サービスの終了

次の場合にサービスは終了となります。

(1) 利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の20日前までに文書でお申し出下さい。

ただし、利用者の病変、急な入院等やむを得ない事情がある場合は、予告期間が無くてもこの契約を解約することができます。

(2) 事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合があります。その場合は、1ヶ月前までに文書で通知します。

(3) 自動終了

次の場合は、双方の通知がなくても、自動的に契約を終了いたします。

- ・利用者が介護保険施設へ入院又は入所した場合
- ・利用者の要介護状態区分が要支援又は自立となった場合
- ・利用者が死亡した場合

(4) その他

- ①次の場合は、利用者は文書で解約を通知することにより、直ちにサービスを終了することができます。
 - ・事業所が、正当な理由なくサービスを提供しない場合
 - ・事業所が、守秘義務に反した場合
 - ・事業所が、利用者やその家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
 - ・事業所が、倒産した場合
- ②その他、利用者は契約更新を希望しない場合、利用料等の変更に対して同意することができない場合には契約を解約することができます。
- ③次の場合は、事業者は文書で解約を通知することによって直ちにサービスを終了させていただく場合があります。
 - ・利用者の利用料等の支払いが6ヶ月以上遅延し、利用料等を支払うよう催告したにも拘らず、別途定めた期限内に支払われなかった場合
 - ・利用者又はその家族が事業所や従業者又は他の利用者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合

16. 業務継続計画（BCP）の策定等

感染症や非常災害の発生時において、業務を継続的に実施、再開するための計画を策定し、必要な研修及び訓練を定期的に行うなどの措置を講ずる。

令和 年 月 日

事業所は、利用者へのサービス提供開始に当たり、上記のとおり重要事項を説明しました。

説明者 所在地 宇都宮市平松本町1131-1
ユリーズプラザ107号室
事業所名 みんなの介護 You&I (ゆうあい)
職・氏名 サービス提供責任者
杉本 東美 印
(すぎもと はるみ)

私は、事業所より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

利用者 住所
氏名 印

代理人 住所
氏名 印

利用者との続柄

事業者 INC メディカルサービス株式会社
住所 宇都宮市下岡本町4552-14
電話 028-680-5859
代表取締役 五十嵐 尚美 印

事業所 みんなの介護 You&I (ゆうあい)
住所 宇都宮市平松本町1131-1
ユリーズプラザ107号室
電話 028-612-5941
FAX 028-612-5942 印